

Términos y condiciones

Política de envíos

Realizamos despachos a todo el territorio nacional colombiano, con un plazo de entrega de 7 a 15 días hábiles, a partir de la recepción de tu pedido, aplica para productos con existencias al momento de montar tu pedido. Para productos sin existencia, se programará la fecha de entrega y se le enviará un correo informándole.

El envío es gratuito para compras superiores a 1 millón de pesos, excepto para tapas de Hierro Dúctil. Por compras inferiores a 1 millón, el flete será calculado según el destino. Debes revisar muy bien los empaques y verificar que estén en perfecto estado en compañía del transportador, antes de firmar la guía; igualmente, revisa el contenido de los mismos, pues no le serán recibidas reclamaciones por faltantes o daños en transporte, pasados 10 días de la entrega del producto.

Política de devolución

Si estás inconforme con tu producto y deseas devolverlo, tienes 10 días hábiles para hacerlo luego de la recepción del mismo. Nos reservamos el derecho de aceptación de la devolución, según una inspección técnica al momento de recibir la mercancía.

Nuestra política de devoluciones permite que retournes mercancía que te ha sobrado en obra, siempre y cuando cuente con una verificación y aprobación visual del buen estado de los productos, para hacerlo debes enviar la mercancía a nuestra sede más cercana, con una copia de la factura y una carta solicitando una devolución por sobrante de obra; si no recibimos estas, la solicitud no será tramitada y la mercancía será devuelta al remitente. Generaremos un bono por nota crédito a su favor, para utilizarlo en su próximo pedido. El valor del flete, corre por cuenta del cliente.

Devoluciones por garantía: envía el producto que encuentras defectuoso a nuestra sede más cercana, con una copia de la factura y una carta explicando el motivo de la solicitud; si no recibimos estas, la solicitud no será tramitada y la mercancía será

devuelta al remitente. Recibirás una respuesta entre los próximos 15 días hábiles pasados la fecha de recepción del producto en nuestra sede. En caso de no ser aprobada la garantía, el cliente asumirá los fletes y posibles gastos de reparación del producto